

# Message du président

---



Bonjour à toutes les personnes francophones qui lisent cette chronique s'adressant principalement aux personnes stomisées du Québec.

## La RAMQ s'intéresse à nous

Le 27 août dernier, j'ai reçu un message d'une conseillère client de la Régie de l'assurance maladie, me disant qu'une étude visant à améliorer le programme d'aide pour les gens ayant subi une stomie se déroulerait cet automne. Ces travaux d'amélioration de la direction de la recherche et de la responsabilité sociale, sont sous la tutelle de la vice-présidence aux services aux personnes assurées de la Régie de l'assurance maladie du Québec mieux connue sous l'appellation RAMQ.

Au début de septembre 2020, n'ayant pas reçu de directives officielles, j'ai composé et inclus un message dans l'envoi du journal de septembre 2020 de l'**Association des personnes stomisées du Saguenay—Lac-St-Jean** identifiant la démarche de la RAMQ auprès des personnes stomisées, message que l'on retrouve à la fin de cet article. Le 19 septembre 2020, l'AQPS a eu son assemblée générale annuelle (AGA) en version ZOOM et j'avais mis à l'ordre du jour l'étude qui se déroulera en octobre et novembre au Québec pour les personnes ayant subi une chirurgie menant à une stomie depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020.

Dans un courriel reçu le 10 septembre 2020, la conseillère expérience client m'indiqua qu'une communication serait fournie dans la semaine du 21 septembre 2020, soit quelques jours après l'AGA. Le 24 septembre 2020, j'ai reçu l'invitation de la vice-présidence aux services aux personnes assurées invitant les nouvelles personnes stomisées à communiquer avec la RAMQ avant le 28 octobre 2020, pour des entrevues d'une durée de 45 minutes qui se dérouleront du 2 au 13 novembre 2020.

- Par courriel : [experienceclient@ramq.gouv.qc.ca](mailto:experienceclient@ramq.gouv.qc.ca);
- Par téléphone : 418 682-5168, poste 4165

La communication complète se trouve à la fin de cet article. La conseillère m'a clairement mentionné que l'étude concerne seulement les services offerts par la RAMQ et non l'aspect monétaire mais depuis plusieurs années, j'insiste auprès du Ministre de la santé sur la nécessaire gratuité de l'appareillage et ce, en considérant que c'est le cas dans plusieurs pays.

En médecine, une prothèse est un dispositif artificiel destiné à suppléer à un organe ou un membre ou à le remplacer.

Une orthèse est un appareillage qui compense une fonction absente ou déficitaire, assiste une structure articulaire ou musculaire, stabilise un segment corporel pendant une phase de réadaptation ou de repos. Elle diffère donc de la prothèse, qui remplace un élément manquant.

*Lors de notre rencontre en mai 2018 avec l'Association québécoise de chirurgie nous avons exprimé ce point de vue : **Notre prothèse est essentielle pour notre survie et elle doit être considérée comme telle. Il est impossible pour nous de vivre sans prothèse.***

Après plusieurs années de démarche et de rencontres, nous avons eu une augmentation substantielle de notre allocation annuelle en octobre 2018. Cette allocation annuelle est indexée au début de chaque année et elle est donnée également aux personnes stomisées temporaires. De plus, depuis octobre 2018, le MSSS nous identifie comme des PERSONNES stomisées au lieu de STOMISÉS. L'AQPS vraiment insisté sur ce point, car je considère que nous sommes avant tout une **personne** qui, suite à une chirurgie, est devenue une **personne** stomisée. Mais la gratuité n'a pas été considérée et je pense que plusieurs d'entre nous auront l'opportunité de le mentionner lors des consultations qui auront lieu dans quelques semaines.

Comme à chaque automne, durant la première semaine d'octobre, c'est la journée mondiale des personnes stomisées. C'est une initiative commencée en 1993 par le Professeur Dr. **Gerhard Englert** qui proposa d'organiser une journée mondiale des personnes stomisées : le **World Ostomy Day (WOD)**. Le but était d'attirer l'attention sur les personnes ayant une stomie et une prothèse (sac) et leur qualité de vie tant au niveau régional et national qu'international. L'objectif de la Journée mondiale des personnes stomisées est d'améliorer la réhabilitation des personnes stomisées dans le monde entier en attirant l'attention de la communauté en général et celle de la communauté mondiale sur les besoins et les aspirations des personnes stomisées et leur famille. Je vous invite à consulter votre association régionale pour vous joindre à leur démarche sur cette journée qui nous appartient et ou m'écrire pour me mentionner ce que vous avez réalisé durant cette journée mondiale des personnes stomisées.

Au plaisir de vous lire

*Jude Ruest*

Président

Pièces jointes : Le message du journal et

L'invitation de la RAMQ

P.S. Vous pouvez m'écrire au [info@aqps.org](mailto:info@aqps.org) pour offrir vos services ou me donner de l'information pour aider les personnes stomisées. N'hésitez pas! Votre petit conseil peut vraiment faciliter une nouvelle personne stomisée.



# Message

Septembre 2020

de la **Direction de la planification, de la recherche et de la responsabilité sociale**  
**Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)**

*La régie de l'assurance maladie du Québec entame cet automne des travaux d'amélioration de ses processus pour ses programmes d'aide dont, entre autre, son programme pour d'appareils pour les personnes stomisées.*

*Pour ce faire, quelques entrevues seront réalisées au cours des mois d'octobre et novembre. De façon aléatoire et confidentielle, certains d'entre vous pourraient recevoir une invitation à participer de façon volontaire à leur démarche.*

Merci de votre excellente collaboration habituelle

*Jude Ruest*

Président AQPS



Vice-présidence aux services  
aux personnes assurées  
24 SEPTEMBRE 2020

## PARTICIPEZ AUX TRAVAUX D'AMÉLIORATION DE LA RAMQ

Dans le but d'améliorer ses services, la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) recherche actuellement des personnes **ayant bénéficié depuis le 1<sup>er</sup> janvier dernier** de son **programme d'aide d'appareils pour les personnes stomisées**.

Lors d'une entrevue individuelle, les personnes intéressées pourront échanger sur leurs impressions, leurs difficultés et, de façon plus générale, leur démarche pour avoir accès à ce programme.

D'une durée d'environ 45 minutes, les entrevues se dérouleront **du 2 au 13 novembre 2020**. Elles seront réalisées par téléphone ou par téléconférence, à la convenance des participants. Notez que les entrevues demeureront anonymes et qu'aucune information personnelle ne sera recueillie.

Pour collaborer à ces travaux d'amélioration, **vous pouvez communiquer avec la RAMQ avant le 28 octobre** :

- par courriel : [experienceclient@ramq.gouv.qc.ca](mailto:experienceclient@ramq.gouv.qc.ca);
- par téléphone : 418 682-5168, poste 4165.